



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*  
*Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e di formazione*  
*Direzione generale per il personale scolastico*

Ai Direttori Generali degli U.U.S.S.R.R.

Alle associazioni professionali  
 e agli enti di formazione  
 Alle Università,  
 e agli enti di ricerca

Ai dirigenti delle  
 Istituzioni scolastiche  
 di ogni ordine e grado

e p.c. Al Capo Dipartimento per il sistema  
 educativo di istruzione e formazione

Oggetto: Piano di triennale di formazione docenti 2016-2019. Attivazione piattaforma digitale S.O.F.I.A.: Il Sistema Operativo per la Formazione e le Iniziative di Aggiornamento

Come è noto, il piano triennale di formazione docenti 2016-2019 prevede, nell'ambito delle azioni di sistema, la realizzazione di una piattaforma digitale che segua la formazione in servizio dei docenti, consentendo da un lato di documentare e valorizzare il percorso professionale e la storia formativa di ogni insegnante e dall'altro di innalzare la qualità delle iniziative attraverso un incontro tra domanda e offerta di formazione, l'una sempre più centrata sui bisogni dei destinatari e l'altra sempre più orientata alle reali esigenze del mondo della scuola.

La piattaforma digitale S.O.F.I.A. per la gestione della formazione, che verrà aperta ai docenti il 22 maggio 2017, rappresenta pertanto un elemento cardine che ha l'obiettivo di migliorare la qualità della formazione e di sostenere un nuovo sistema per lo sviluppo professionale continuo dei docenti.

In particolare la nuova piattaforma digitale per la formazione prevede di gestire, gradualmente:

- 1) l'offerta di formazione
- 2) la domanda di formazione

### **1 L'offerta di formazione**

I soggetti accreditati/qualificati ai sensi della Direttiva n.170/2016, possono entrare nella piattaforma sofia.istruzione.it dal 1 febbraio 2017, e hanno la facoltà di inserire le proprie iniziative formative all'interno di un catalogo che sarà progressivamente consultabile, in una seconda fase, da parte dei docenti, a partire dal 22 maggio 2017.



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*  
*Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e di formazione*  
*Direzione generale per il personale scolastico*

Ciascuna iniziativa formativa è caratterizzata da una serie di informazioni strutturate che gli enti devono inserire a sistema, tra cui:

- 1) Il titolo dell'iniziativa formativa;
- 2) gli obiettivi e una descrizione sintetica;
- 3) gli ambiti specifici e trasversali previsti dall'allegato alla direttiva n.170/2016;
- 4) il programma, la durata, l'eventuale direttore del corso e i formatori previsti;
- 5) le competenze "attese" in uscita.

A ciascuna iniziativa formativa saranno associate una o più edizioni. Le edizioni sono caratterizzate, tra l'altro, da:

- a) il periodo di tempo previsto per l'iscrizione,
- b) il luogo e la durata dello svolgimento del percorso formativo,
- c) il nominativo e il curriculum dei formatori specifici per l'edizione,
- d) le eventuali risorse didattiche allegate ( dispense, bibliografia, etc.).

Gli enti potranno gestire attraverso questa piattaforma anche le iscrizioni, prelevare l'elenco dei partecipanti in formato aperto, attestare le presenze e rilasciare l'attestato, del quale verrà messo a disposizione un modello (attraverso l'upload di un file in formato pdf). Inoltre potranno, in qualsiasi momento, accedere al catalogo delle iniziative formative presenti in piattaforma in modo da programmare e pianificare le iniziative formative consultando anche l'offerta di formazione degli altri Enti.

Le istituzioni scolastiche (le scuole capo-fila della formazione, le singole scuole, etc.), accedendo tramite le stesse credenziali utilizzate per il servizio Istanze on-line, dovranno inserire le iniziative formative relative al piano di formazione triennale 2016-2019, al fine di garantirne la successiva attestazione ed eventuali monitoraggi.

Gli enti di cui all' articolo 1 comma 5 della Direttiva n.170/2016 di per sé accreditati (Università, consorzi universitari e interuniversitari, enti di ricerca, AFAM, etc.) dovranno preventivamente registrarsi sulla piattaforma attraverso il link: [sofia.istruzione.it](http://sofia.istruzione.it).

## **2. La domanda di formazione**

I docenti attraverso la piattaforma digitale per la formazione ([sofia.istruzione.it](http://sofia.istruzione.it)), potranno accedere al manuale d'uso, al video tutorial e consultare il catalogo via via disponibile, delle iniziative formative offerte dagli Enti accreditati ed iscriversi ai relativi percorsi formativi. In pratica nel catalogo saranno visibili le iniziative realizzate sia dagli enti/associazioni Accreditati/qualificati, sia quelle proposte dai soggetti di per sé qualificati per la formazione art.1 commi 5-6 Direttiva n.170/2016) quali, ad esempio, le scuole del sistema nazionale di istruzione e le Istituzioni Universitarie.

Una volta terminato il percorso formativo, che verrà comunque svolto al di fuori di tale piattaforma (attraverso attività in presenza, sistemi di e-learning, siti web on-line, laboratoriali, di



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*  
*Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e di formazione*  
*Direzione generale per il personale scolastico*

ricerca-azione, etc.), i soggetti sopra indicati, dovranno attestare la presenza dei docenti (avendo rilevato la partecipazione ad almeno il 75% del totale delle ore previste dall'iniziativa) attraverso una specifica funzione prevista sulla piattaforma. Ogni percorso formativo sarà quindi valutato dai docenti partecipanti attraverso un questionario di gradimento progettato sulla base della "checklist" per la qualità prevista nel Piano di formazione docenti 2016-2019. La compilazione del questionario costituisce un vincolo all'effettivo rilascio dell'attestato di partecipazione da parte del soggetto che ha erogato la formazione.

Successivamente, in una sezione del sito riservata al singolo docente, sarà consultabile l'attestato di partecipazione all'iniziativa formativa svolta. Tale attestato sarà configurato per ciascun docente, sulla base di un format che verrà messo a disposizione sulla piattaforma. Nell'area riservata il docente potrà accedere all'intero elenco dei percorsi formativi svolti ai quali ha partecipato. Per ciascun percorso sarà possibile visionare il relativo attestato e le seguenti informazioni: il programma, la durata, i relatori ed i relativi curriculum, le competenze in uscita e i link agli eventuali materiali didattici. In tal modo sarà quindi possibile uniformare la documentazione che caratterizza ciascun percorso formativo, andando oltre la semplice attestazione di una attività formativa in termini di ore svolte. L'elenco dei percorsi di formazione svolti dal docente costituirà una vera e propria "storia formativa" e sarà la base per la realizzazione di un portfolio professionale, al quale saranno aggiunti, in seguito, gli ulteriori aspetti dell'anagrafe della professionalità, del bilancio di competenze nonché ulteriori elementi di documentazione della propria attività didattica. Il prototipo di portfolio professionale è al momento in fase di studio.

Al fine di garantire la confluenza delle attestazioni dei percorsi svolti nella "storia formativa" è necessario che i docenti si iscrivano alle iniziative formative attraverso la piattaforma.

Per quanto concerne le iniziative formative svolte dai docenti ed attestate dagli enti e dalle scuole prima dell'attivazione della piattaforma, queste potranno essere inserite dai docenti successivamente, purché conformi con quanto previsto dal Piano di formazione triennale 2016-2019, secondo modalità che verranno definite dalla Direzione generale per il personale scolastico.

Nell'auspicare la fattiva collaborazione di tutte le strutture impegnate nell'attuazione del piano di formazione si prega a codesti U.U.S.S.R.R. di voler trasmettere la presente nota alle istituzioni scolastiche di rispettiva competenza affinché venga garantita la piena diffusione della presente nota ai dirigenti scolastici e ai docenti. Si resta a disposizione per ogni utile azione di approfondimento.

**II DIRETTORE GENERALE**

**Maria Maddalena Novelli**

Documento firmato digitalmente ai sensi del c.d.  
Codice dell'Amministrazione Digitale e normativa connessa.



Firmato digitalmente da NOVELLI MARIA  
M.  
C=IT  
O=MINISTERO ISTRUZIONE UNIVERSITA'  
E RICERCA/80185250588



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*  
*Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e di formazione*  
*Direzione generale per il personale scolastico*

Ai Direttori Generali  
LORO SEDI

e. pc. Al Capo Dipartimento  
del sistema educativo di  
istruzione e formazione  
SEDE

Oggetto: Chiarimenti sull'utilizzo della piattaforma S.O.F.I.A. per la formazione del personale docente.

Nei giorni scorsi, con la nota DGPER prot. n. 22272 del 19/05/2017 si è dato avvio alla piattaforma S.O.F.I.A. ([sofia.istruzione.it](http://sofia.istruzione.it)) che consente agli insegnanti di accedere progressivamente ad una pluralità di offerte di formazione in servizio. L'apertura di questo nuovo servizio, che ha l'obiettivo prioritario di favorire e qualificare l'incontro tra domanda e offerta di formazione, ha suscitato notevole interesse e aspettative positive, ma anche richieste di approfondimento e di chiarimenti.

Il piano triennale di formazione docenti 2016-2019, allegato al DM 797/2016, i cui punti fondamentali sono riepilogati, nella nota DGPER prot. n.9684 del 6 marzo 2017, si avvale della piattaforma digitale per garantire una maggiore diffusione e un rapido accesso alle varie attività formative proposte. Ogni docente potrà accedere liberamente alle informazioni disponibili in piattaforma con una semplice registrazione al sistema.

In questa sede si chiariscono alcuni quesiti pervenuti a questa Direzione generale in merito alla configurazione e durata delle attività di formazione, alle modalità di attestazione dei percorsi formativi nonché alla documentazione delle iniziative formative del docente.

Per quanto riguarda il primo punto si ricorda che le azioni formative per gli insegnanti di ogni istituto sono inserite nel Piano formativo d'istituto che è parte integrante del Piano Triennale dell'Offerta formativa, in coerenza con le scelte del Collegio Docenti che lo elabora sulla base degli indirizzi del dirigente scolastico. L'obbligatorietà, come già chiarito nella sopra citata nota n.9684 della DGPER, non si traduce automaticamente in un numero di ore da svolgere ogni anno, ma nel rispetto del contenuto del piano. Quindi le istituzioni scolastiche possono, in coerenza con le scelte del Collegio dei docenti, modulare e quantificare l'impegno in relazione alla tipologia delle attività previste. Pertanto, fermo restando quanto previsto dalla direttiva n.170/2016 per garantire una progettazione delle iniziative formative di maggiore qualità, nella piattaforma S.O.F.I.A., potranno



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*  
*Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e di formazione*  
*Direzione generale per il personale scolastico*

essere inserite attività formative anche di durata diversa purché in linea con quanto previsto dal piano di formazione docenti 2016/2019.

Resta inteso che l'attestazione delle attività svolte darà conto della durata e delle caratteristiche del percorso formativo (lezioni, laboratori, on-line, ricerca-azione, etc.). A tal fine sarà presto disponibile in piattaforma un format standardizzato di attestazione.

Per quanto concerne le modalità di attestazione dei percorsi formativi, tenuto conto che il piano di formazione docenti 2016-2019 è stato adottato in corso d'anno scolastico e che la piattaforma S.O.F.I.A. entra ora in una fase di prima operatività, sarà a breve attivata una funzionalità aggiuntiva, ad uso dei docenti, che consentirà di inserire e documentare anche attività formative svolte nel corso dell'anno scolastico 2016-2017, se progettate nel rispetto delle norme vigenti (CCNL, legge n.107/2015 e Piano di formazione d'istituto). Inoltre i docenti potranno inserire iniziative formative organizzate dalle diverse articolazioni dell'Amministrazione scolastica (MIUR, USR, UAT), da enti i cui corsi sono riconosciuti a livello regionale, nonché da soggetti di per sé accreditati ai sensi dell'art.1 comma 5 Direttiva n.170/2016, ma non ancora registrati nella piattaforma.

Infine, in tema di documentazione delle iniziative formative, si fa presente che la funzione che si intende sperimentare con la piattaforma S.O.F.I.A. è la possibilità per i docenti di accedere ad uno strumento semplice per raccogliere tutte le proprie esperienze di formazione/aggiornamento, al fine di disporre di un archivio personale dei propri impegni formativi. Come sopra indicato, la documentazione si riferisce unicamente all'attestazione della partecipazione ai percorsi di formazione.

L'attestazione è correlata all'espressione di un giudizio di autovalutazione (questionario di gradimento a cura del docente) come primo momento di verifica delle iniziative, a garanzia del corsista ed in vista di un miglioramento delle pratiche formative. I dati raccolti dai questionari, come peraltro si legge nell'informativa presente in piattaforma, sono anonimi e saranno utilizzati per analisi ai soli fini statistici e di ricerca, nel pieno rispetto della riservatezza e della privacy, ai sensi del D. Lgs.196/2003 e successive modifiche. Il docente ha inoltre la possibilità di arricchire tale documentazione con altri materiali e risorse didattiche prodotte, atti dei corsi, nonché materiale elaborato dei partecipanti, per favorire una migliore descrizione delle attività svolte, utile in primo luogo agli stessi docenti.

Si precisa che la piattaforma S.O.F.I.A. non coincide e non dà luogo alla produzione di un portfolio professionale del docente, per il quale saranno necessarie successive messe a punto culturali, professionali e tecniche, ma registra unicamente il quadro delle iniziative formative cui un docente intende partecipare (o ha partecipato). La sua utilizzazione è pertanto di tipo personale, nel rispetto del D.lgs.196/2003, ed è finalizzata ad agevolare il docente nella predisposizione di un



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*  
*Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e di formazione*  
*Direzione generale per il personale scolastico*

proprio curriculum professionale, per raccogliere le attività svolte e per impostare, su queste basi, una successiva formazione.

ILDIRETTORE GENERALE

*Maria Maddalena Novelli*

Documento firmato digitalmente ai sensi del c.d.  
Codice dell'Amministrazione Digitale e normativa  
connessa



Firmato digitalmente da NOVELLI MARIA M.  
C=IT  
O=MINISTERO ISTRUZIONE UNIVERSITA' E  
RICERCA/80185250588





**UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA SICILIA  
DIREZIONE GENERALE**

Via Fattori, 60 - 90146 Palermo - Tel. 091/6909111

pec [drsi@postacert.istruzione.it](mailto:drsi@postacert.istruzione.it) mail [direzione-sicilia@istruzione.it](mailto:direzione-sicilia@istruzione.it) C.F. 80018500829



Ufficio IV Personale della scuola

Dirigente: Luca Girardi

**Ai Dirigenti delle Istituzioni scolastiche della Sicilia**

Oggetto: attivazione piattaforma SOFIA, prime indicazioni operative e chiarimenti.

Con note della Direzione Generale per il Personale Scolastico, prot. n. 22272 del 19 maggio 2017 e prot.n.25134 del 1° giugno 2017, ad ogni fine allegate alla presente e pubblicate sul sito dell'USR Sicilia, sono stati comunicati l'avvio della piattaforma digitale S.O.F.I.A. per la formazione del personale docente e, di seguito, una serie di chiarimenti sull'utilizzo della stessa.

Attraverso la piattaforma i soggetti accreditati/qualificati ai sensi della Direttiva n.170/2016 e i soggetti di per sé qualificati per la formazione (commi 5-6 art.1), potranno inserire le proprie iniziative formative all'interno di un catalogo consultabile, a partire dal 22 maggio 2017, da parte dei singoli docenti. Le scuole-polo per la formazione e le singole scuole in indirizzo, accedendo con le credenziali utilizzate per il servizio Istanze on-line, avranno cura di inserire le iniziative formative relative al Piano, anche al fine di garantire l'attestazione dei percorsi formativi.

Per agevolare l'utilizzo della piattaforma da parte delle istituzioni scolastiche, è stato realizzato un video tutorial reperibile al seguente <https://www.youtube.com/watch?v=BTe1bKGVsWk>.

Anche le scuole possono entrare nel sistema per pubblicare le azioni formative proposte sia per la carta che per il piano triennale di formazione al link <https://www.youtube.com/watch?v=UfsR4m7uQwc&t=10s>.

Per i docenti che dal 22 maggio u.s. possono accedere alla piattaforma, sono disponibili i seguenti servizi: manuale d'uso, video tutorial, catalogo in progress delle iniziative formative offerte dagli Enti accreditati, iscrizione ai diversi percorsi formativi. Per le iniziative formative svolte dai docenti ed attestate dagli enti e/o dalle scuole prima dell'attivazione della piattaforma, si richiama quanto indicato nelle note citate.

Si ringrazia per la consueta collaborazione.

**IL DIRETTORE GENERALE**

Maria Luisa Altomonte

firma autografa omissa ai sensi  
dell'art. 3 del d. lgs. n. 39/1993